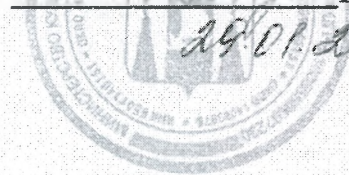


**СОГЛАСОВНО:**

Министр культуры и архивного дела  
Сахалинской области

Н.В. Лаврик



29.01.2020

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ГАУК «Чехов-центр»

Т.Н. Корнеева



29.01.2020

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАУК «Сахалинский международный театральный центр им А.П. Чехова» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение связи кассы с диспетчерским центром связи для инвалидов по слуху (установка вэбкамеры). Установка информационных указателей направления	2020 год	Заместитель директора Баранов А.В., главный инженер Сердюков А.А.		



	движения.				
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка тактильных мнемосхем с рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год	Заместитель директора Баранов А.В., главный инженер Сердюков А.А.		
Установка индукционных петель для слабослышащих посетителей на территории учреждения	Установка индукционной петли 200-400 кв.м в основном зале и индукционной петли 50-100 кв.м в малом зале.	2020 год	Заместитель директора Баранов А.В., главный инженер Сердюков А.А.		
Обеспечить в учреждении наличие мест для инвалидов-колясочников	Оборудование мест для размещения инвалидов-колясочников	2020 год	Заместитель директора Баранов А.В., главный инженер Сердюков А.А.		
Осуществить обучение сотрудников по вопросам предоставления услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья	Обучения должностного лица ответственного за организацию работы по обеспечению доступности учреждения маломобильными гражданами, а также инструктаж сотрудников учреждения с рекомендациями Минтруда России по работе с инвалидами.	2020 год	Заместитель директора Баранов А.В.		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--