

**ДОСТУПНОСТЬ**

Показатели оценки	Баллы
Режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни	1
Наличие документов, регламентирующих деятельность учреждения	1
Наличие условий для посещения людьми с ограниченными возможностями	1
Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами	1
Наличие информации о стоимости услуг (при наличии платных услуг)	1
Наличие информации о нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, если возможность взимания платы за услугу в рамках государственного задания установлена федеральным законом	1
Регулярные отчеты перед населением	1
Доступность цены по предлагаемым услугам	1
Наличие необходимой информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	1
Клубная деятельность, любительские объединения	-
Всего	9

**КОМФОРТНОСТЬ**

Показатели оценки	Баллы
Наличие современного оборудования: мебели, техники, др.	1
Состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещениях	1
Получение своевременной и полной информации об услугах и порядках их оказания	1
Санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)	1
Художественное оформление помещений	1
Наличие телефонной связи	1
Наличие сайта в сети Интернет	1
Всего	7

**КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Показатели оценки	Баллы
Имидж учреждения у населения	1
Наличие дипломов и грамот за участие во всероссийских и областных фестивалях	1
Наличие книги отзывов и предложений	1
Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация	1
Использование инновационных форм в работе	1
Всего	5

Итого: 21 балл